

для лиц с ограниченными возможностями здоровья	инвалидов. 2. Установка пандуса при входе в Учреждение.	3 квартал По мере финансирования
Развитие кадрового потенциала	1. Направление работников на курсы повышения квалификации, обучающие семинары. 2. Проведение аттестации работников.	В течение года. 1 квартал
Обеспечение открытости и доступности информации в сети «Интернет»	1. Создание собственного сайта.	По мере финансирования.
Улучшение качества оказания услуг	1. Разнообразить творческие кружки и клубы по интересам. 2. Информирование населения об услугах, которые предоставляются учреждением. 3. Проведение опроса населения муниципального образования путем анкетирования о качестве оказания услуг КДЦ.	1 квартал 2020г Постоянно Раз в полугодие
Информирование населения о системе услуг	1. Создание новых информационных стендов в фойе здания о деятельности Учреждения. 2. Работа по улучшению качества содержания информации и актуализация информации на официальном сайте. 3. Публикация в СМИ результатов деятельности Учреждения. 4. Размещение на сайте публичного доклада руководителя Учреждения за отчетный год.	1 квартал В течении года. Раз в полугодие. 1 квартал
Время ожидания предоставления услуги	1. Соблюдение режима работы Учреждения.	В течение года
Удовлетворенность качеством оказания услуг	1. Качественное и своевременное проведение запланированных мероприятий, поиск новых и современных форм работы.	В течение года
Доброжелательность и вежливость персонала	1. Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала Учреждения. 2. Обеспечение постоянного кадрового контроля, соблюдение этики общения.	В течении года

Муниципальное казенное учреждение культуры
«Троицкий культурно-досуговый центр»
Чистоозерного района
Новосибирской области

Приказ

№ 9

от 01.11.2019 г

Об утверждении плана мероприятий
по улучшению качества работы
МКУК «Троицкий КДЦ».

В целях улучшения качества работы МКУК «Троицкий КДЦ»

ПРКАЗЫВАЮ:

1. Согласовать План мероприятий по улучшению качества работы МКУК «Троицкий КДЦ» с Главой администрации Троицкого сельсовета А.И. Мельниковой.
2. Утвердить План мероприятий по улучшению качества работы МКУК «Троицкий КДЦ»
3. Своевременно выполнять основные мероприятия согласно Плану.
4. Разместить План мероприятий на сайте Троицкого сельсовета.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Приложение: План мероприятий по улучшению качества работы
Учреждения культуры МКУК «Троицкий КДЦ».

Директор МКУК
«Троицкий культурно-
досуговый центр»



Л.В.Семиренко